



Όροι και προϋποθέσεις για τα Συνδρομητικά Πλάνα

1. Γενικά

- 1.1. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. Ο Φ.Π.Α. χρεώνεται στο σύνολο της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του Πελάτη.
- 1.2. Οι τιμές είναι ορθές μέχρι την ώρα της εκτύπωσης τους, όμως δύνανται να τροποποιηθούν καθ' οιονδήποτε χρόνο. Η MTN θα ενημερώνει τους πελάτες της για τις αλλαγές στα Συνδρομητικά Πακέτα και τις τιμές, σύμφωνα με το Συμβόλαιο Συνδρομητή τους.
- 1.3. Τέλη περιαγωγής χρεώνονται όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί το κινητό του τηλέφωνο ενώ βρίσκεται στο εξωτερικό συνδεδεμένος με οποιοδήποτε ξένο δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων για εισερχόμενες κλήσεις (εξαιρούνται χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)).
- 1.4. Αναλυτικά τέλη περιαγωγής και διεθνή κλήσεων στο www.mtn.com.cy.
- 1.5. Οι όροι και προϋποθέσεις που αναγράφονται σε αυτό το έγγραφο είναι συμπληρωματικοί των όρων και προϋποθέσεων της υπηρεσίας MTN PayMonthly.

2. Σύνδεση

- 2.1. Η σύνδεση συμπεριλαμβάνει την Κάρτα SIM και υπόκειται στην υπογραφή Συμβολαίου Συνδρομητή.
- 2.2. Όλα τα Συνδρομητικά Πλάνα «MTN PayMonthly», υπόκεινται στη σύναψη Συμβολαίου Συνδρομητή για την Ελάχιστη Περίοδο των 12, 18* ή 24* μηνών (*απαραίτητο εάν αγοράζονται ειδικά πλάνα).
- 2.3. Όλες οι συνδέσεις υπόκεινται σε τέλος σύνδεσης (εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά).
- 2.4. Η MTN δύναται σε μερικές περιπτώσεις να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης προτού γίνει μια σύνδεση. Η MTN δύναται επίσης να απορρίψει την αίτηση του Πελάτη σε μερικές περιπτώσεις. Όλες οι συνδέσεις που γίνονται με βάση Συμβόλαιο Συνδρομητή υπόκεινται στην αποδοχή του Συμβολαίου Συνδρομητή από την MTN.

3. Κλήσεις

- 3.1. Για εθνικές κλήσεις: Ώρες αιχμής: 07:00 – 22:00. Ώρες Μη Αιχμής: 22:00 – 07:00.
- 3.2. Τα συμπεριλαμβανόμενα λεπτά οποιουδήποτε Συνδρομητικού MTN PayMonthly Πλάνου μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εθνικές κλήσεις σε αριθμούς σταθερών γραμμών και σε όλες τις γραμμές κινητών τηλεφώνων και για κλήσεις περιαγωγής εντός ΕΕ και ΕΟΧ.
- 3.3. Για την πρόσβαση στο φωνοκιβώτιο, για τις υπηρεσίες δεδομένων και φαξ και για τις κλήσεις σε αριθμούς καθολικής πρόσβασης, τηλεπληροφόρησης, σε σύντομους και ειδικούς αριθμούς υφίστανται διαφορετικές χρεώσεις.
- 3.4. Όροι μεταφοράς λεπτών ομιλίας για όλα τα συνδρομητικά πλάνα: Αχρησιμοποίητα συμπεριλαμβανόμενα λεπτά δεν μπορούν να μεταφερθούν από τον ένα μήνα στον επόμενο μήνα.
- 3.5. Εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά, οι χρεώσεις κλήσεων αναγράφονται ανά λεπτό και χρεώνονται ανά 20 δευτερόλεπτα.



Όροι και προϋποθέσεις για τα Συνδρομητικά πλάνα

- 3.6. Οι διεθνείς κλήσεις χρεώνονται ανά λεπτό και στρογγυλοποιούνται προς τα πάνω στο πλησιέστερο σεντ.

4. Μηνύματα (SMS, MMS)

- 4.1. Ο πελάτης δεν χρεώνεται για εισερχόμενα γραπτά μηνύματα (SMS) και μηνύματα MMS εντός Κύπρου. Όταν ο πελάτης της MTN βρίσκεται σε περιαγωγή τότε δεν χρεώνεται για την λήψη γραπτών μηνυμάτων SMS ενώ χρεώνεται για την λήψη μηνυμάτων MMS με βάση τον όγκο δεδομένων του μηνύματος και την χρέωση της εκάστοτε χώρας (εξαιρούνται χώρες της ΕΕ και ΕΟΧ). Η λήψη τέτοιων μηνυμάτων δεν είναι πάντα εγγυημένη.
- 4.2. Τα μηνύματα SMS χρεώνονται με διαφορετικά τέλη από τα μηνύματα MMS.
- 4.3. Τα συμπεριλαμβανόμενα στο Συνδρομητικό MTN PayMonthly Πλάνο γραπτά μηνύματα δύνανται να σταλούν σε όλα τα Εθνικά δίκτυα εντός Κύπρου και για χρήση περιαγωγής εντός ΕΕ και ΕΟΧ. Αχρησιμοποίητα γραπτά μηνύματα (SMS) δε μεταφέρονται. Γραπτά μηνύματα που αποστέλλονται στο εξωτερικό υπόκεινται σε διαφορετικά χρέωση και συμπεριλαμβάνονται στα Συνδρομητικά Πλάνα MTN PayMonthly (δες πίνακα «Χρεώσεις κλήσεων & μηνυμάτων»)
- 4.4. Η υπηρεσία γραπτών μηνυμάτων (SMS) σου δίνει τη δυνατότητα να λαμβάνεις αλλά και να στέλνεις σύντομα κείμενα σε άλλους χρήστες κινητών τηλεφώνων στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Ο αριθμός των χαρακτήρων ανά μήνυμα εξαρτάται από την κωδικοποίηση του κινητού σου τηλεφώνου (7-bit, UTF-16 ή UCS-2) αλλά και με το αλφάβητο που θα επιλέξεις να χρησιμοποιήσεις. Για παράδειγμα, εάν επιλέξεις να στείλεις μήνυμα με μόνο κεφαλαία γράμματα ή λατινικούς χαρακτήρες και η κωδικοποίηση του κινητού είναι ρυθμισμένη σε 7-bit, τότε το μήνυμά σου μπορεί να συμπεριλαμβάνει μέχρι και 160 χαρακτήρες. Εάν επιλέξεις να στείλεις κείμενο με μικρούς ελληνικούς χαρακτήρες τότε, ανεξαρτήτως κωδικοποίησης, το μήνυμά μπορεί να συμπεριλαμβάνει μέχρι 70 χαρακτήρες. Για περισσότερες διευκρινήσεις μπορείς να επικοινωνήσεις με το Κέντρο Εξυπηρέτησης πελατών στο 136.

5. Δεδομένα

- 5.1. Ο συμπεριλαμβανόμενος όγκος δεδομένων οποιουδήποτε πλάνου MTN Mobile Internet και MTN Smart ισχύει για χρήση εντός του δικτύου MTN και για χρήση περιαγωγής εντός ΕΕ και ΕΟΧ.
- 5.2. Αχρησιμοποίητος συμπεριλαμβανόμενος όγκος δεδομένων δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα.
- 5.3. Η χρήση που ξεπερνά το συμπεριλαμβανόμενο όγκο δεδομένων (για Mobile Internet ή MTN Smart πλάνο) χρεώνεται επιπλέον σύμφωνα με το πλάνο (Για πληροφορίες χρεώσεων επισκεφτείτε www.mtn.com.cy).
- 5.4. Ο όγκος δεδομένων για τα πλάνα MTN Mobile Internet υπολογίζεται στο τέλος κάθε πρόσβασης σε διαβαθμίσεις των 2KB εκτός από τα πλάνα Mobile Internet 5GB και 25GB όπου εκεί υπολογίζεται με διαβαθμίσεις του 1MB.



Όροι και προϋποθέσεις για τα Συνδρομητικά πλάνα

- 5.5. Για επιπρόσθετη χρήση πέραν του συμπεριλαμβανομένου όγκου δεδομένου στα πιο πάνω πλάνα, χρησιμοποιούνται οι διαβαθμίσεις όπως πιο πάνω και στρογγυλοποιούνται προς τα πάνω στο πλησιέστερο σεντ στο τέλος κάθε πρόσβασης.
- 5.6. Η Υπηρεσία δεδομένων για περιστασιακή χρήση χρεώνεται ανά 2 KB και στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο σεντ στο τέλος κάθε πρόσβασης.

6. Αλλαγή Συνδρομητικών Πακέτων

- 6.1. Συνδέσεις Συμβολαίου - Κάρτα SIM μόνο: ο Πελάτης δίνοντας μέχρι ένα μήνα προειδοποίηση, δύναται να αλλάξει Συνδρομητικό Πλάνο.
- 6.2. Αλλαγή συνδρομητικού MTN PayMonthly πλάνου, εάν έχει λάβει συσκευή δωρεάν ή με έκπτωση, γίνεται μόνο αν πληρωθεί η διαφορά έκπτωσης μεταξύ των πακέτων
- 6.3. Αλλαγή συνδρομητικού MTN PayMonthly πλάνου, εάν έχει λάβει έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο ή λογαριασμό, γίνεται μόνο αν πληρωθεί το κόστος μεταφοράς πλάνου όπως αυτό αναγράφεται στους όρους και προϋποθέσεις της κάθε προσφοράς.
- 6.4. Εάν ο Πελάτης αλλάξει Συνδρομητικό Πλάνο, οποιαδήποτε αχρησιμοποίητα συμπεριλαμβανόμενα γραπτά μηνύματα χάνονται.

7. Αποσύνδεση από το Δίκτυο της MTN

- 7.1. Εάν ο Πελάτης για οποιονδήποτε λόγο επιλέξει να αποσυνδεθεί από το δίκτυο της MTN πριν από τη λήξη της Ελάχιστης Περιόδου, ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει το ποσό των €27 ως Διοικητικό Τέλος Τερματισμού καθώς επίσης να εξοφλήσει όλες τις οφειλόμενες χρεώσεις και τέλη που εκκρεμούν μέχρι τη στιγμή αποσύνδεσης της γραμμής του.
- 7.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης λάβει συσκευή με έκπτωση ή με δόσεις, μαζί με το επιλεγόμενο Συνδρομητικό MTN PayMonthly Πλάνο και για οποιονδήποτε λόγο επιλέξει να αποσυνδεθεί από το δίκτυο της MTN πριν από τη λήξη της Ελάχιστης Περιόδου, ο Πελάτης θα πληρώσει αναλογικά το ποσό της έκπτωσης που έχει επωφεληθεί για την αγορά συσκευής ή/και το υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό των εναπομεινάντων δόσεων.

8. Βιντεοκλήσεις

- 8.1. Κάθε λεπτό βιντεοκλήσης ισούται με 4 λεπτά ομιλίας και γίνεται μόνο εντός δικτύου MTN.
- 8.2. Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμα λεπτά στο λογαριασμό του πελάτη τότε θα ισχύουν οι ανάλογες χρεώσεις.



Όροι και προϋποθέσεις για τα Συνδρομητικά πλάνα

9. Προκαθορισμένες Υπηρεσίες

9.1. Φωνοκιβώτιο (121), γραπτά μηνύματα (SMS), MMS, συνδιάσκεψη, φραγή κλήσεων, αναμονή κλήσεων, προώθηση κλήσεων, διεθνείς κλήσεις, περιαγωγή, αναγνώριση κλήσεων (CLIP), απόκρυψη κλήσεων (CLIR).

10. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

10.1. Η MTN, ως Παροχέας Δικτύου δεν φέρει καμία ευθύνη για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης που παρέχονται από τους Παροχείς Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (Π-ΥΠΠ) σύμφωνα με την Κανονιστική Διοικητική Πράξη 42/2013.